

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Hotel Damülser Hof

## § 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Reservierungen und Aufenthalte im Hotel Damülser Hof und ersetzen frühere Geschäftsbedingungen.

1.2 Individuelle Vereinbarungen mit dem Gast haben Vorrang vor diesen AGB, sofern sie schriftlich vereinbart wurden.

## § 2 Begriffsdefinitionen

- **Beherberger:** Hotel Damülser Hof
- **Gast:** Natürliche Person, die eine Unterkunft in Anspruch nimmt.
- **Vertragspartner:** Person, die für sich selbst oder andere einen Beherbergungsvertrag abschließt.
- **Beherbergungsvertrag:** Vertrag über die Nutzung einer Unterkunft zwischen dem Beherberger und dem Vertragspartner.

## § 3 Vertragsabschluss – Anzahlung

3.1 Eine Reservierung gilt als verbindlich, sobald sie vom Hotel schriftlich oder mündlich bestätigt wurde.

3.2 Das Hotel kann eine Anzahlung verlangen. Die Höhe und Fälligkeit der Anzahlung werden in der Reservierungsbestätigung mitgeteilt.

3.3 Zahlungen erfolgen in **Bargeld, Maestocard, Eurocard oder Visacard.**

## § 4 Beginn und Ende der Beherbergung

4.1 Check-in: Die Zimmer stehen am Anreisetag ab **15:00 Uhr** zur Verfügung.

4.2 Check-out: Am Abreisetag sind die Zimmer bis **11:00 Uhr** freizugeben.

4.3 Bei einer verspäteten Abreise kann das Hotel eine zusätzliche Gebühr berechnen.

## § 5 Stornierungsbedingungen

5.1 Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

5.2 Stornogebühren:

- Bis **30 Tage vor Anreise:** kostenfrei
- **29 bis 14 Tage vor Anreise:** 50 % des Gesamtpreises
- **13 bis 7 Tage vor Anreise:** 70 % des Gesamtpreises
- **6 Tage oder weniger vor Anreise sowie bei Nichtanreise:** 100 % des Gesamtpreises

5.3 Bei vorzeitiger Abreise wird der gesamte gebuchte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

5.4 Falls eine Anreise durch außergewöhnliche Umstände (z. B. Wetterbedingungen) unmöglich ist, kann eine kostenfreie Stornierung erfolgen.

## **§ 6 Ersatzunterkunft**

6.1 Falls das gebuchte Zimmer nicht verfügbar ist, kann das Hotel eine gleichwertige Ersatzunterkunft bereitstellen.

## **§ 7 Rechte und Pflichten des Gastes**

7.1 Der Gast hat das Recht auf Nutzung der gebuchten Unterkunft sowie der allgemein zugänglichen Hoteleinrichtungen.

7.2 Der Gast verpflichtet sich, das Zimmer und die Einrichtungen pfleglich zu behandeln. Schäden müssen unverzüglich gemeldet werden.

## **§ 8 Rechte und Pflichten des Hotels**

8.1 Das Hotel ist verpflichtet, die vereinbarten Leistungen bereitzustellen.

8.2 Es besteht keine Haftung für Wertgegenstände, die nicht im Safe aufbewahrt wurden.

8.3 Das Hotel kann einen Gast ablehnen oder des Hauses verweisen, wenn dieser den Hotelbetrieb erheblich stört oder sich grob unangemessen verhält.

## **§ 9 Haustiere**

**Hunde und andere Haustiere sind nicht erlaubt.**

## **§ 10 Haftung des Hotels**

10.1 Das Hotel haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen.

10.2 Wertgegenstände können im Safe aufbewahrt werden. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

## **§ 11 Datenschutz**

11.1 Das Hotel verarbeitet personenbezogene Daten des Gastes ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

11.2 Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung einsehbar.

## **§ 12 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl**

12.1 Erfüllungsort ist **Gericht Bezau**.

12.2 Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist **Gericht Bezau**.